

**Компания SGS приглашает Вас принять участие в семинаре-тренинге:**

**«Система менеджмента качества в соответствии с новой версией стандарта ISO 9001:2015. Требования, создание и документирование. Проведение внутренних аудитов»**



**Организатор семинара** – SGS S.A. (Швейцария) является одной из крупнейших организаций в мире в области независимой экспертизы, лабораторных исследований и международной сертификации. Компания была основана в 1878 году и функционирует более чем в 140 странах мира через сеть собственных филиалов и лабораторий, являясь уникальной компанией не только по присутствию в различных географических точках планеты, но и по диапазону предоставляемых услуг, являясь признанным мировым лидером в данной области.

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА\***

«Система менеджмента качества в соответствии с новой версией стандарта ISO 9001:2015. Требования, создание и документирование. Проведение внутренних аудитов»	
День 1	
10.00 – 10.30	<b>Регистрация участников семинара.</b>
10.30 – 11.15	<b>Модуль 1.</b> Основные положения стандарта ISO 9001:2015. Ключевые изменения, разъяснение новой структуры, терминологии и концепций.
11.15 – 12.30	<b>Модуль 2.</b> Контекст организации. Понимание организации и ее контекста. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Методы анализа контекста, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (практические примеры). Определение области применения системы менеджмента качества. Требования к системе менеджмента качества и ее процессам. <b>Упражнения 1, 2.</b>
12.30 – 12.45	<b>Кофе-пауза</b>
12.45 – 14.00	<b>Модуль 3.</b> Лидерство и приверженность. Политика. Роли, ответственность и полномочия в организации. Методы определения рисков и возможностей (практические примеры). Планирование действий по рассмотрению рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. <b>Упражнения 3, 4.</b>
14.00 – 14.45	<b>Обед</b>
14.45 – 15.45	<b>Модуль 4.</b> Обеспечение. Ресурсы. Знания организации – новый вид ресурсов. Компетентность. Осведомленность. Коммуникации. Документированная информация.
15.45 – 16.00	<b>Кофе-пауза</b>
16.00 – 17.00	<b>Модуль 5.</b> Функционирование. Планирование и управление деятельностью. Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление предоставляемыми извне процессами, продукцией и услугами. Предоставление продукции и услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими выходами.
17.00 – 17.30	<b>Тестовое задание</b>

**21-22 сентября, 2017 г. Минск**

<b>День 2</b>	
<b>09.00 – 10.00</b>	<b>Модуль 6.</b> Оценивание результатов деятельности. Мониторинг, измерения, анализ и оценивание. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение.
<b>10.00 – 11.00</b>	<b>Модуль 7.</b> Виды и цели аудитов. Планирование, подготовка к проведению. <b>Упражнение 5.</b>
<b>11.00 – 11.15</b>	<b>Кофе-пауза</b>
<b>11.15 – 13.00</b>	<b>Модуль 8.</b> Порядок проведения аудита с учетом рекомендаций ISO 19011:2011 и требований ISO 9001:2015. Идентификация и классификация выявленных несоответствий. Оформление результатов аудита и последующие действия. <b>Упражнения 6, 7.</b>
<b>13.00 – 13.15</b>	<b>Кофе-пауза</b>
<b>13.15 – 15.00</b>	<b>Модуль 9.</b> Мониторинг, анализ и улучшение программы аудита. Компетенция, оценка и ответственность аудиторов. <b>Упражнение 8.</b>
<b>15.00 – 15.30</b>	<b>Подведение итогов.</b>

\*Программа является предварительной. Организаторы курса оставляют за собой право на её корректировку.

## **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

**Руководители и специалисты** коммерческих и некоммерческих организаций, участвующих в разработке и внедрении системы менеджмента качества, а также в проведении внутренних аудитов.

**По окончании обучения слушателям выдаётся сертификат SGS о прохождении курса.**

## **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

**Место проведения курса:** г.Минск, ул. В. Хоружей, 29, 4 этаж.

Для участия в семинаре Вам необходимо заполнить **регистрационную форму** и отправить её на наш адрес электронной почты: **darya.yelnitskaya@sgs.com** или по факсу **(017) 210 15 03**.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам:

**(017) 289-78-00, (044) 571-94-90** или e-mail: **darya.yelnitskaya@sgs.com** (Дарья Ельницкая).

## **Компания SGS,**

обладая штатом высококвалифицированных международных аудиторов, оказывает услуги по **сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям международных межотраслевых стандартов** (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, стандартов социальной ответственности и пр.)

**и отраслевых стандартов** (ISO 22000, FSSC 22000, BRC, ISO 13485, ISO/TS 16949 и пр.).

По вопросам сертификации систем менеджмента обращайтесь

по тел: **8 (017) 289-78-00, 8 (029) 133-60-96** либо

по e-mail: **maria.yaroshenia@sgs.com** (Мария Ярошеня)

## **Для предприятий малого и среднего бизнеса!**

Белорусское подразделение SGS **ИП «СЖС Минск» ООО** является

**консультантом Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР)**, который предоставляет предприятиям малого и среднего бизнеса институциональную, методологическую и финансовую поддержку при реализации консультационных проектов. Обратившись к нам и став клиентом ЕБРР, Вы сможете наиболее выгодно и качественно организовать систему менеджмента Вашего предприятия!

**Освойте новые горизонты вместе с SGS!**

**WWW.SGSMINSK.BY**

Страница 2 из 2