

ПРОФИЛЬ ГРУППЫ SGS, 2016 ГОД

SGS

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

Мы стремимся быть самой конкурентоспособной и самой эффективной сервисной организацией в мире. Чтобы быть в авангарде, мы постоянно совершенствуем свои знания и навыки в сфере инспекционных услуг, экспертизы, испытаний и сертификации. Эти компетенции формируют основу нашей деятельности. Мы работаем только на тех рынках, где способны стать самым конкурентоспособным игроком и неизменно оказывать клиентам услуги наивысшего качества.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Воплощать наше стратегическое видение в жизнь нам помогают увлеченность, деловая этика, предпринимательский дух и инновационность. Эти ценности служат ориентиром в нашей работе и фундаментом нашей организации.

Компания SGS - мировой лидер в сфере инспекционных услуг, экспертизы, испытаний и сертификации. Сегодня SGS признана мировым эталоном качества и деловой этики. Насчитывая свыше 85 000 сотрудников, SGS управляет сетью из более чем 1 800 офисов и лабораторий по всему миру. Мы помогаем клиентам приобрести конкурентное преимущество, устойчиво развиваться и завоевывать доверие.

Мы постоянно совершенствуемся, для того чтобы оказывать инновационные услуги и решения, помогающие нашим клиентам развивать свой бизнес.

НАША ИСТОРИЯ

Основанная в 1878 году, компания SGS кардинально изменила процесс торговли зерном в Европе благодаря инновационным услугам по проведению инспекций сельскохозяйственных грузов. После такого успешного старта последовал стабильный рост оборотов и расширение географического охвата наших услуг по контролю количества и качества сельскохозяйственной продукции по всему миру.

В середине 20 века мы начали расширять диапазон услуг и стали предлагать услуги по инспекции, испытаниям и экспертизе в самых различных отраслях, включая промышленность, горнодобывающий и нефтегазовый сектора, химическую отрасль.

В 1981 году компания SGS была зарегистрирована на Швейцарской фондовой бирже и завоевала репутацию беспрекословного

лидера отрасли, известного своим умением находить решения тем нетривиальным проблемам, с которыми сталкиваются организации ежедневно.

Наши консультационные, аутсорсинговые и тренинговые услуги дополняют основные: контроль количества и качества, экспертизу, испытания и сертификацию, помогая реализовывать эти решения в разных отраслях экономики.

При помощи нашей глобальной сети мы предоставляем независимые услуги, отвечающие на потребности конкретной отрасли или сектора экономики. Наши заказчики доверяют нашим знаниям, опыту и ресурсам, обращаясь к нам за поддержкой и достигая с нашей помощью превосходных результатов во всех видах своей деятельности.

Сегодня наш приоритет – это поиск инновационных путей создания преимуществ для бизнеса наших клиентов. Данный подход позволяет нам помогать нашим клиентам повышать качество, безопасность, эффективность, производительность и скорость выхода на рынок и одновременно сокращать риски и устойчиво развиваться.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы помогаем организациям развивать эффективные системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности, способные защищать работников, внушать доверие потребителям и формировать уверенность в устойчивости бизнеса. Мы помогаем нашим клиентам придерживаться лучших практик и соответствовать требованиям местного, национального и международного законодательства.

КАЧЕСТВО

Наши клиенты полагаются на наши независимые инспекции, испытания и аудиты для обеспечения соответствия своих продукции, услуг и процессов требованиям стандартов качества. Наша глобальная сеть экспертов и современных лабораторий позволяет проводить сертификацию и проверку качества по всему миру.

ДОВЕРИЕ

Репутация независимой и непредвзятой экспертной организации позволяет нам выстраивать доверие повсюду, где это необходимо. Мы проводим прозрачные и объективные инспекции, испытания, экспертизу и сертификацию, что дает возможность быть уверенным в продукции, процессах, системах и услугах наших клиентов.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Мы помогаем нашим клиентам строить ответственное и устойчивое будущее. Мы способствуем реализации принципов экологической ответственности и снижаем коррупционный риск в проектах наших клиентов. Наши услуги помогают строить и эксплуатировать гражданские и промышленные объекты в соответствии с концепцией устойчивого развития, а также улучшать рабочую и социальную среду.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Наши тренинговые и аутсорсинговые решения помогают производительности наших клиентов не отставать от роста их бизнеса. В рамках краткосрочных задач мы предоставляем наших высококлассных экспертов по схеме аутсорсинга. Для достижения долгосрочных целей мы проводим специализированные тренинги, направленные на развитие определенных навыков у персонала наших клиентов.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Мы помогаем нашим клиентам внедрять процессы и системы, которые позволяют ускорить выполнение бизнес-операций, сделать их проще и эффективнее. Наши специалисты на местах достигают беспрецедентных результатов по повышению эффективности, используя для этого глобальный опыт всей сети SGS.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Мы оказываем нашим клиентам независимые и беспристрастные услуги, позволяющие идентифицировать риски, управлять ими и снижать их. Наши эксперты предоставляют решения в области риск-менеджмента, используя возможности SGS по проведению испытаний и инспекций для проверки наличия системы мероприятий по предупреждению рисков. В целом ряде отраслей мы помогаем соответствовать требованиям международных стандартов в области риск-менеджмента.

СКОРОСТЬ ВЫХОДА НА РЫНОК

Соответствие требованиям целевых рынков является ключом к повышению скорости выхода на эти рынки. Наши консультационные, лабораторные и сертификационные услуги помогают нашим клиентам понять и достичь соответствия требованиям рынка в любой точке мира независимо от отрасли и сектора экономики.

Наша цель как мирового лидера в области инспекционных услуг, экспертизы, испытаний и сертификации – превзойти ожидания рынка.

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО И ПИЩЕВАЯ ОТРАСЛЬ

Обеспечивая безопасность, соответствие принципам устойчивого развития и высокое качество продукции

Потребители хотят быть уверены в том, что каждая стадия в цепи поставок пищевой продукции управляется должным образом.

Мы помогаем всем ключевым игрокам в рамках агропромышленного комплекса выстраивать доверие, сокращать риски и повышать производительность в сельском хозяйстве, торговле сырьевыми товарами, пищевой отрасли, лесном хозяйстве и на рынке биотоплива.

Наши инновационные решения и передовые технологии помогают нашим клиентам улучшить качество, повысить безопасность и устойчиво развиваться, тем самым создавая конкурентное преимущество в таких сегментах, как разработка новых продуктов, первичная переработка, торговля, производство и розничная торговля.

ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Инновации и эффективность во всем: от парфюмерии до лакокрасочной продукции

Ежедневно предприятия химической промышленности преобразуют сырье в десятки тысяч потребительских товаров. Наша задача – снизить риск и устранить потенциальные опасности для здоровья потребителя. Мы гарантируем качество химических компонентов, а также безопасность готовой продукции и ее соответствие нормативным требованиям. Наши консультационные услуги включают в себя поставку лабораторий «под

ключ», включая проектирование, сдачу в эксплуатацию и непосредственно эксплуатацию этих лабораторий, причем нередко речь идет о сложном оборудовании и комплексной логистике. Оказывая услуги по управлению надежностью промышленных активов (AIM) и управлению проектными рисками, а также реализуя программы по оптимизации, мы помогаем нашим клиентам улучшать производительность и эффективность.

СТРОИТЕЛЬСТВО

Обеспечивая безопасную и комфортабельную среду обитания

Безопасные, эффективные, надежные процессы имеют первостепенное значение в ходе строительства зданий или инфраструктуры. Наш опыт в строительной индустрии помогает нашим клиентам сократить негативное воздействие на окружающую среду и дискомфорт для населения. Мы содействуем нашим клиентам в разработке эффективного графика работ, прогнозировании стоимости проекта, обеспечении безопасности на объекте и грамотной логистике, а также обеспечении проекта качественными материалами и персоналом. Мы проводим изыскания для целей строительства, осуществляем оценку рисков и управление этими рисками. Наши услуги по проведению физико-химических исследований материалов гарантируют качество поставок. Наша система управления надежностью активов отслеживает состояние оборудования, а в рамках инспекционного сервиса проводятся проверки помещений, аудиты на предмет управления отходами и энергоаудиты.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТОВАРЫ И РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Создавая доверие между участниками цепи поставок

Наши услуги позволяют производителям, импортерам, экспортерам и розничным операторам приобрести конкурентное преимущество. Мы способствуем тому, чтобы потребитель получал продукты питания, электротовары, текстильную продукцию, игрушки, обувь, предметы домашнего обихода, которым можно доверять, которые были произведены с соблюдением принципов этики и с минимальным воздействием на окружающую среду. Наши лаборатории проводят тестирование материалов и функциональных характеристик, проверяя и подтверждая, что товар обладает теми характеристиками, которые заявляет наш заказчик. Мы проверяем процессы на каждом этапе производства и проводим аудиты в торговых точках, собирая информацию о том, как представлен тот или иной бренд в рознице. Мы помогаем нашим клиентам делать их продукцию, процессы и цепи поставок такими, чтобы потребитель мог доверять им каждый день.

ЭНЕРГЕТИКА

Поддерживая операции в возобновляемой и традиционной энергетике

Соответствие законодательным требованиям, обеспечение безопасности и ограничение негативного воздействия на окружающую среду являются обязательными для всех видов операций в рамках энергетического

комплекса. Мы оказываем поддержку энергетическим компаниями, оказывая услуги по проведению независимых инспекций и аудитов в нефтегазовой отрасли, электроэнергетике, угольной отрасли и возобновляемой энергетике. Мы снижаем риски на каждом этапе, начиная от добычи и заканчивая выводом объекта из эксплуатации - в нефтегазовой и угольной отраслях. В области возобновляемой энергетики мы консультируем по вопросам устойчивого развития компании, занятые производством гидроэлектрической, ветряной и солнечной энергии. Наши знания помогают увеличить производительность, а также эффективность процессов продаж и сбыта. Благодаря нашим решениям мы помогаем энергетическому сектору внедрять инновации, с тем чтобы создавать будущее энергетики.

ПРОМЫШЛЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Делая бизнес более производительным и прибыльным

Наши знания позволяют повысить производительность, внедрить лучшие практики и выстроить операционные процессы или логистику на любом производственном объекте. Компании из различных отраслей промышленности, от фармацевтики до сельскохозяйственного машиностроения, от аэрокосмической отрасли до автомобилестроения, доверяют нашим услугам в области проведения независимых испытаний и оценки соответствия. Наши рекомендации по производству компонентов в

сочетании с проверками готовой продукции позволяют нашим клиентам достигать высоких производственных результатов. Мы помогаем производителям соответствовать национальным и международным законодательным требованиям и, в то же время, снижать негативное воздействие на окружающую среду.

МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ

Контролируя безопасность и издержки при разработке продукта

Производство лекарственных средств, биофармацевтических препаратов и медицинских изделий должно соответствовать требованиям национального и международного законодательства, а также лучшим отраслевым практикам. Наши услуги помогают высококачественным, безопасным, легальным продуктам выходить на рынок в кратчайшие сроки. Мы оказываем поддержку своим клиентам на каждом этапе разработки, тестирования, производства и реализации лекарственных препаратов и медицинских изделий. Наличие у SGS крупнейшей в мире сети аналитических лабораторий, а также компетентность наших экспертов и надежность предоставляемых результатов объясняют то доверие, которым мы пользуемся у наших клиентов.

ГОРНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Ускоряя выход на рынок, повышая извлечение металлов

В горной отрасли мы выступаем в роли стратегического партнера, оказывая лабораторные услуги,

предоставляя технологии, а также поддержку торговых операций. Наши услуги стимулируют рост и повышают эффективность на всех этапах: при разведке, добыче, обогащении, выводе из эксплуатации и закрытии шахт. Мы консультируем по процессам сталелитейного производства и действуем в качестве стратегического партнера трейдеров угля и кокса. Мы помогаем максимизировать прибыль в сфере разработки месторождений и добычи благородных или цветных металлов. Мы обеспечиваем клиентов прозрачной и объективной поддержкой при внедрении новых технологий и предоставляем точные данные для отслеживания хода выполнения проектов.

НЕФТЕГАЗОВЫЙ СЕКТОР

Повышая качество и результативность операций по разведке, добыче и распределению

Независимая экспертиза является неотъемлемым звеном в цепи создания стоимости в нефтегазовой отрасли, начиная от добычи сырья и заканчивая розничной торговлей готового продукта. Наши клиенты доверяют нашему беспрекословному соблюдению требований к качеству и безопасности. Мы адаптируем наши решения в области разведки, добычи, переработки, транспортировки и реализации нефти, нефтепродуктов, газа и других углеводородов, исходя из потребностей наших заказчиков. В секторе "апстрим" мы оказываем поддержку посредством широкого спектра консультационных и экспертных услуг, включая прикладную минералогия,

измерительные работы и геофизические исследования скважин. Наши услуги в секторе "даунстрим" помогают компаниям, занятым оптовой и розничной торговлей углеводородами в их операционной деятельности, а также в оптимизации процессов и проведении торговых инспекций на глобальном уровне.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР

Содействуя международной торговле и устойчивому развитию

Государственные организации нуждаются в решениях, гармонично вписывающихся в процессы и процедуры, принятые в этих организациях. Наши услуги по контролю на границах, включающие установку сканеров, мониторинг транзитных потоков и управление рисками, помогают государствам снижать риск повсеместно. Наши решения в сфере электронного правительства способствуют международной торговле и контролю доходов. Мы улучшаем государственную инфраструктуру посредством услуг по независимому обеспечению

дорожной безопасности, которые повышают эффективность транспортных систем. Наши клиенты доверяют нашим знаниям в области качества, охраны труда, безопасности и экологии, достигая с нашей помощью соответствия сложным законодательным требованиям. Мы улучшаем качество и повышаем продуктивность государственных служб.

ТРАНСПОРТНЫЙ СЕКТОР

Повышая безопасность и эффективность процессов в отрасли

Оптимизация процессов и снижение рисков в транспортном секторе является важнейшей задачей как для государства, так и для бизнеса. Мы помогаем улучшать качество и максимизировать эффективность в таких отраслях, как автомобилестроение, железнодорожный транспорт, логистика и авиакосмический сектор. Наша цель - оказать

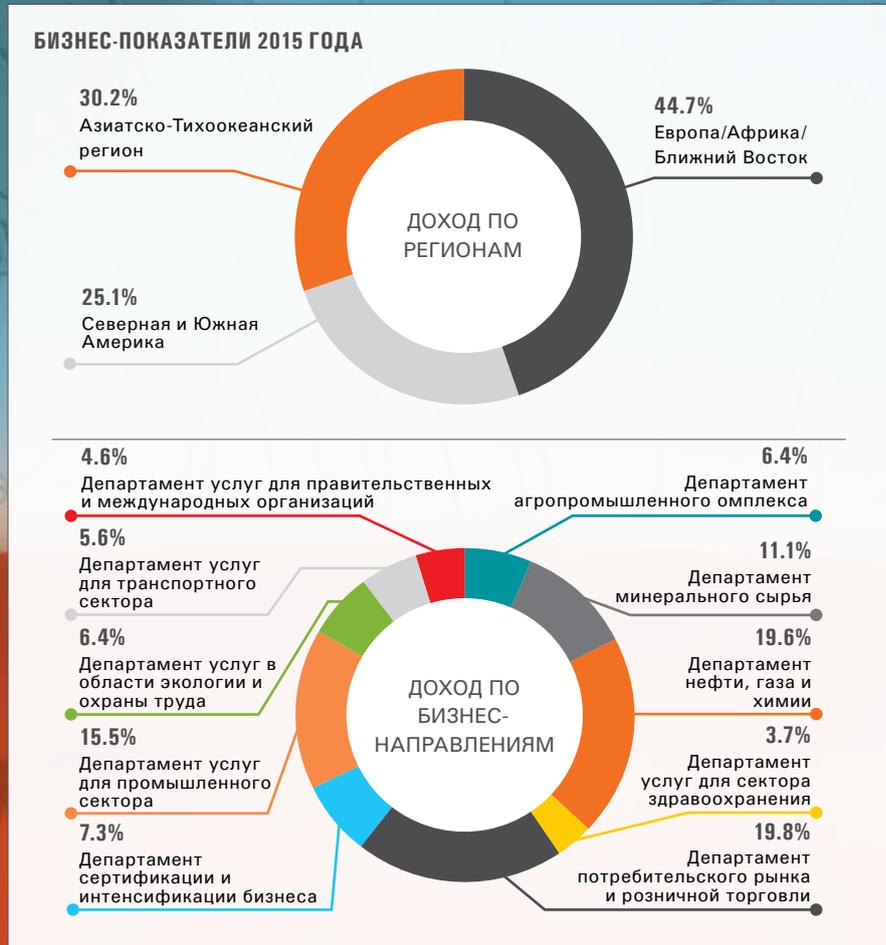
поддержку клиентам в достижении кратчайших сроков поставок, обеспечении безопасности перевозимых продуктов и сокращении издержек. Мы помогаем клиентам снижать воздействие их продукции на окружающую среду и обеспечить соответствие требованиям стандартов и нормативов. Мы также способствуем соблюдению требований бренда в дистрибьюторской сети и при послепродажном обслуживании. Наша широкая сеть офисов, лабораторий и испытательных центров предлагает по-настоящему уникальный и независимый сервис.



ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2015 ГОДА



1. При постоянном валютном курсе



Принципы ведения бизнеса в SGS лежат в основе всего, что мы делаем

Это базовые, всеобъемлющие убеждения и поведенческие принципы, которые руководят нашими решениями и позволяют нам транслировать бренд SGS.



ЧЕСТНОСТЬ

МЫ СТРОИМ ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Мы действуем честно и поступаем ответственно. Мы соблюдаем правила, законы и нормы стран, в которых ведем свою деятельность. Мы высказываем свое мнение; не боимся поднимать спорные вопросы и готовы обсуждать проблемы, с которыми обращаются к нам.



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

МЫ СОЗДАЕМ БЕЗОПАСНЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

Мы в полной мере защищаем всех сотрудников компании SGS, подрядчиков, посетителей, заинтересованных лиц, материальные ценности и окружающую среду от любых инцидентов, внешних воздействий и повреждений, связанных с работой.



КАЧЕСТВО И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

МЫ ДЕЙСТВУЕМ И ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ ОТВЕТСТВЕННО

Мы воплощаем бренд SGS и его независимость через наше повседневное поведение и отношение к окружающим. Мы ориентированы на клиента и стремимся к совершенству. Мы всегда четко формулируем свою позицию, лаконичны и точны. Мы стремимся постоянно улучшать качество и пропагандируем информационную открытость. Мы уважаем право клиента на защиту конфиденциальных и персональных данных.



УВАЖЕНИЕ

МЫ ОТНОСИМСЯ КО ВСЕМ ЛЮДЯМ ОБЪЕКТИВНО

Мы уважаем права человека. Мы все несем ответственность за создание рабочей среды, основанной на защите человеческого достоинства, равенстве возможностей и взаимном уважении. Мы поощряем в наших сотрудниках разнообразие взглядов и не допускаем дискриминацию в каком бы то ни было виде.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

МЫ ПРИНОСИМ ПОЛЬЗУ ОБЩЕСТВУ

Мы используем свои ресурсы и опыт, чтобы сделать будущее более устойчивым. Мы стремимся свести к минимуму наше воздействие на окружающую среду по всей цепи создания стоимости. Как социально ответственная компания мы инвестируем в улучшение жизни людей в регионах нашего присутствия.



ЛИДЕРСТВО

МЫ РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ И МЫСЛИМ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Мы — увлеченные, предприимчивые люди с неустанным стремлением к обучению и инновациям. Мы работаем в условиях открытой культуры, когда эффективная работа признается и вознаграждается. Мы поощряем командную работу и приверженность общему делу.

НАГРАДЫ И ПРИЗНАНИЕ



SXI Switzerland Sustainability
25 Index®



SPI Select Dividend 20 Index
SMI Indices®



Высокий уровень прозрачности
по мерам, направленным на
предотвращение изменения климата

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

SGS SA

1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Швейцария

Контакты департамента по связям
с инвесторами и средствами
массовой информации компании
SGS:

www.sgs.com/IR

Карьера в компании SGS:

www.sgs.com/careers

Присоединяйтесь к нам на:

www.sgs.com/socialmedia

www.sgs.com/subscribe

t +41 (0)22 739 91 11

www.sgs.com/contact

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS